



Reglamento MASCOTAS

Estamos comprometidos con el bienestar de todos nuestros usuarios, por esto implementamos nuestra política PET FRIENDLY dando cumplimiento a la Ley 746 de 2002.

- 🐾 Solo se permite el ingreso de mascotas que tengan una altura máxima de 50 cm y que estén en compañía de un tenedor (mayor de edad).
- 🐾 Los caninos o felinos domésticos podrán caminar a tu lado, es decir, no tienen que ir en coches, carros u otros accesorios de transporte, salvo que así tú lo desees (En cuyo caso, deberás traer el accesorio de transporte contigo).
- 🐾 Por disposiciones normativas y por comodidad de nuestros usuarios, está restringido el ingreso de mascotas a zonas de comidas, cafés, heladerías y supermercado.
- 🐾 La responsabilidad del comportamiento de tu mascota es exclusivamente tuya.
- 🐾 En caso de que cualquier persona u otra mascota resultaran perjudicadas, como propietario deberás asumir la total responsabilidad civil, administrativa o penal que se derive, manteniendo indemne al centro comercial por cualquier reclamación o condena que se presente por estos hechos y reembolsará todos los gastos o costos en que este incurra.
- 🐾 Los tenedores o propietarios deben tener presente las obligaciones indicadas en el artículo 108 C de la Ley 746 de 2002 y/o el Código Nacional de Policía y Convivencia, especialmente en lo relacionado con la obligación de portar bozal, trailla o correa y las normas de salubridad, higiene y seguridad.
- 🐾 De acuerdo al nuevo Código de Policía en las zonas comunes los ejemplares caninos deberán ir sujetos por medio de trailla (correa) y en el caso de los caninos potencialmente peligrosos, además irán provistos de bozal y el correspondiente permiso, de conformidad con la ley. Se considerarán perros potencialmente peligrosos aquellos que presenten una o más de las siguientes características:
 - * Perros que han tenido episodios de agresiones a personas u otros perros.
 - * Perros que han sido adiestrados para el ataque y la defensa.
 - * Perros que pertenecen a una de las siguientes razas, a sus cruces o híbridos: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Doberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, De presa canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés.
- 🐾 Deberás tener a la mano el kit de limpieza de tu mascota y te harás cargo de su rutina.
- 🐾 Tu mascota debe cumplir con la reglamentación de vacunación y salubridad establecida en la legislación colombiana, por lo tanto, deberás portar siempre el carné de vacunación. Este documento podrá ser requerido en cualquier momento por el centro comercial y/o las autoridades competentes.
- 🐾 Cada marca o local dentro del centro comercial es libre de decidir si las mascotas pueden ingresar a los establecimientos.
- 🐾 Para hacer uso de escaleras eléctricas y ascensores deberás cargar en brazos a tu mascota, si el tamaño u otro motivo no te lo permite, podrás hacer uso de las escaleras fijas.
- 🐾 No podrás dejar a tu mascota sola o atada en las entradas o áreas del centro comercial.
- 🐾 Se procederá a solicitar el retiro de los tenedores y de sus mascotas en situaciones que afecten la normal y tranquila estadía en el centro comercial o cuando no se cumplan con los requisitos mencionados en este documento.

El centro comercial se reserva la facultad de modificar o adicionar el presente reglamento en cualquier momento, de acuerdo con las políticas que considere más adecuadas para el funcionamiento de este, a fin de garantizar la seguridad e integridad de sus visitantes, proteger la salubridad pública y evitar situaciones de peligro o incomodidad para las personas o para los animales, el CENTRO COMERCIAL SAN SILVESTRE se reserva el derecho de admisión en el evento que lo considere conveniente.

Al ingresar con tu mascota al Centro Comercial se entiende que aceptas la política de ingreso establecida en el presente documento.

¡CUÍDALO, ÉL HACE PARTE DE TU FAMILIA!

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN





Pet REGULATION

We are committed to the well-being of all our clients, for this reason we implement our PET FRIENDLY policy in compliance with Law 746 of 2002.

- 🐾 Only pets with a maximum height of 50 cm and that are in the company of an adult are allowed.
- 🐾 Domestic canines or felines can walk by your side, this means, they do not have to go in cars, carts or other transport accessories, unless you wish so (in which case, you must bring the transport accessory with you).
- 🐾 Due to sanitary regulations and for the convenience of our clients, the access of pets to food areas, cafes, ice cream parlors and supermarkets is not allowed.
- 🐾 The responsibility for the behavior of your pet is only yours.
- 🐾 In the event that any person or other pet is harmed, as the owner, you must assume the total civil, administrative or criminal liability that may arise, keeping the mall harmless for any claim or conviction that is presented for these events and will reimburse all the expenses or costs incurred.
- 🐾 The holders or owners must bear in mind the obligations indicated in article 108 C of Law 746 of 2002 and the National Police Code, especially in relation to the obligation to carry a muzzle, leash or strap and the health, hygiene and safety standards.
- 🐾 According to the new Police Code in common areas, canine specimens must be secured by means of a leash (leash) and in the case of potentially dangerous canines, they will also be provided with a muzzle and the corresponding permit, in accordance with the law. Dogs with one or more of the following characteristics will be considered potentially dangerous dogs:
 - * Dogs that have had episodes of attacks on people or other dogs.
 - * Dogs that have been trained for attack and defense.
 - * Dogs belonging to one of the following breeds, their crosses or hybrids: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Doberman, Argentinian Dogo, Bordeaux Dogo, Fila Brasileiro, Neapolitan Mastiff, Pitbull Terrier, American Pitbull Terrier, Presa Canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Japanese Tosa.
- 🐾 You should have your pet's cleaning kit at hand and you will take care of its routine.
- 🐾 Your pet must comply with the vaccination and health regulations established in Colombian legislation; therefore, you must always carry the vaccination card. This document may be required at any time by the Shopping Center and the competent authorities.
- 🐾 Each store within the Shopping Center is free to decide if pets can enter the establishments.
- 🐾 To make use of escalators and elevators you must carry your pet in your arms, if the size or other reason does not allow it, you can use the fixed stairs.
- 🐾 You will not be able to leave your pet alone or tied in the entrances or other areas of the mall.
- 🐾 We will proceed to request the removal of the owners or holders and their pets in situations that affect the normal and quiet stay in the shopping center or when the requirements mentioned in this document are not met.

The shopping center reserves the right to modify or add these regulations at any time, in accordance with the policies which consider most appropriate for its operation, in order to guarantee the safety and integrity of its visitors, protect public health and to avoid situations of danger or discomfort for people or animals, CENTRO COMERCIAL SAN SILVESTRE reserves the right of admission in the event it deems appropriate.

By entering the Shopping Center with your pet, it is understood that you accept the entry policy established in this document.

TAKE CARE OF THEM! THEY ARE PART OF YOUR FAMILY
THANK YOU FOR YOUR COOPERATION

